

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также другими нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую может получить Оператор от пользователей сайтов, программ, продуктов, а также при взаимодействии через мессенджеры, CRM-систему и иные каналы связи.

1.3. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

2.2. «Обработка персональных данных» — любое действие с персональными данными (сбор, запись, систематизация, хранение, изменение, использование, передача, обезличивание, удаление и уничтожение).

2.3. «Оператор» — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

2.4. «Пользователь» — лицо, предоставившее свои персональные данные через сайт, мессенджеры, телефон, CRM, форму заявки, QR-код или иным способом.

3. Перечень персональных данных

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Контактный номер телефона;

3.3. Адрес электронной почты;

3.4. IP-адрес, информация о cookie, данные браузера;

3.5. Данные, передаваемые через формы на сайте и иные каналы;

3.6. Переписка в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber, ВКонтакте, Одноклассники);

3.7. Аудиозаписи звонков;

3.8. Фото и иные документы, направленные Пользователем;

3.9. Поведенческие данные (страницы сайта, продолжительность сессии, источник перехода, QR-коды и т.д.).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется в следующих целях:

- регистрация Пользователя на сайте и предоставление доступа к его функционалу;
- обработка заявок и обращений, обратная связь;
- выполнение договорных обязательств;

- продвижение товаров и услуг;
- аналитика поведения на сайте;
- улучшение качества обслуживания;
- соблюдение требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключения и исполнения договоров;
- требований законодательства РФ;
- защиты законных интересов Оператора.

6. Условия обработки и хранения

- 6.1. Обработка может осуществляться с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.
- 6.2. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки или в течение сроков, установленных законодательством.
- 6.3. Оператор принимает технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, удаления, распространения.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях:

- выполнения условий договора;
- исполнения обязанностей перед государственными органами;
- привлечения подрядчиков (на условиях соблюдения конфиденциальности);
- использования аналитических и рекламных систем (без идентификации конкретного Пользователя).

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9. Обязанности Оператора

- 9.1. Обеспечить законность и безопасность обработки персональных данных;
- 9.2. Предоставлять информацию о правилах обработки по запросу Пользователя;
- 9.3. Реагировать на обращения и запросы субъектов персональных данных в срок, установленный законодательством;
- 9.4. Поддерживать Политику в актуальном состоянии.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных данных.

11. Форма предоставления согласия

Настоящее согласие предоставляется в электронной форме путём проставления отметки (галочки) в соответствующем полях форм на сайте Оператора и/или посредством отправки формы, содержащей персональные данные.

Пользователь подтверждает, что до отправки формы ознакомился с текстом настоящего документа, понимает и принимает его условия.

Согласие считается предоставленным с момента отправки формы (заявки, регистрации, запроса и т.п.) с сайта, мессенджера или иного канала, предусмотренного системой Оператора.

12. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться по следующему адресу:

650021, Кемеровская обл., г.Кемерово, ул. 2-ая Кирзаводская, д.38, оф.2